

## Datensicherheit

Für das Hosting seiner docurex<sup>®</sup>-Server nutzt die SERVICE KIOSK IT Consulting GmbH modernste Internet-Technologien. docurex<sup>®</sup> verschlüsselt jede Verbindung zwischen Ihnen und den docurex<sup>®</sup> Servern per SSL.

Die SERVICE KIOSK IT Consulting GmbH stellt mit Ihren organisatorischen und technischen Maßnahmen sicher, dass Kundendaten stets sicher aufbewahrt werden und nur autorisierten Usern zugänglich sind. Jeder Benutzer hat einen eigenen Benutzernamen und ein persönliches Passwort für jeden Datenraum-Zugang zu docurex<sup>®</sup>. Alle Passwörter sind nur dem Benutzer selbst bekannt und können nur an ihn über eine Anforderung auf unseren Internetseiten neu verschickt werden.

Alle Datenbestände werden täglich in einem separaten Backup gesichert und jeweils 30Tage lang aufbewahrt. Alle docurex<sup>®</sup>-Server sind mit redundanten (gespiegelten) Datenträgern ausgestattet, die parallel immer den gleichen Datenbestand aufweisen.

Alle docurex<sup>®</sup>-Server stehen in einem Hochsicherheits-Rechenzentrum in Deutschland. Sie sind sowohl gegen Naturkatastrophen, als auch gegen Stromausfälle und nicht autorisierte Zugriffe von außen geschützt. Alle Server von docurex<sup>®</sup> werden hinter geschützten Firewalls betrieben.

Alle Server sind direkt und redundant an einen Internet-Backbone angeschlossen. Dieser Backbone verfügt über direkte High-Speed-Anbindungen zu den wichtigsten Providern und den größten europäischen Austauschpunkten, um einen schnellen Zugriff zu ermöglichen.

Der Backbone ist mehrfach redundant ausgelegt, um die Erreichbarkeit der docurex<sup>®</sup>-Server zu gewährleisten. Die SERVICE KIOSK IT Consulting GmbH sichert allen Kunden eine 99%ige Verfügbarkeit zu und gewährleistet damit einen sicheren und zuverlässigen Betrieb der Online-Aktivitäten von docurex<sup>®</sup>.

Stuttgart, im Juli 2008